

SISTEMA DE ENTRETENIMIENTO PARA HOSPITALES VIPTV

El sistema de entretenimiento para hospitales VIPTV de Electricidad Viala, S.L. ofrece al paciente todo un abanico de posibilidades de entretenimiento que puede disfrutar desde la habitación del hospital como si estuviese en su propia casa.

El sistema incluye los siguientes servicios:

- **Televisión IP:** el paciente podrá disfrutar de una selección de canales tanto de **TDT** como **vía satélite**. El sistema incorpora varias tarifas en las cuales pueden incluir **paquetes Premium** que además de los canales de TDT incluyen canales con contenidos especiales (como por ejemplo futbol). La guía de canales (**EPG**) permite conocer todos los contenidos programados. Además el sistema incluye **canales gratuitos** en los que el Hospital pueda programar los contenidos que considere oportunos.
- **Radio IP:** el paciente podrá disfrutar también de una gran variedad de canales de radio
- **Acceso a Internet:** el paciente puede navegar por internet sin moverse de la cama utilizando el mando a distancia interactivo.
- **Aplicaciones/juegos:** el sistema incorpora una gran variedad aplicaciones y juegos
- **Películas en modo “video-club” (VoD):** el paciente puede disfrutar de una amplia oferta de películas en modo “video-club”.
- **Envío de mensajes** personalizados o en grupo a los pacientes: el personal de hospital puede enviar mensajes a los pacientes. Los pacientes pueden ir dirigidos a un solo paciente o a un conjunto de pacientes.

Fácil manejo:

El sistema se ha diseñado para que su manejo sea sencillo y cómodo.

El usuario debe dirigirse al expendedor para realizar la compra del servicio. El expendedor genera un ticket con un código de servicio.

El usuario puede entonces activar el servicio en el propio televisor introduciendo el código generado por el expendedor.

El sistema es compatible con todas las situaciones que puedan darse en un hospital (varios pacientes en la misma habitación, cambios de habitación, etc...) y permite la devolución del crédito no consumido.

Todas las operaciones de compra y activación así como las incidencias que puedan darse quedan registradas para facilitar la gestión de las reclamaciones.

Modular, flexible y ampliable

El sistema IPTV es modular de forma que puede adaptarse a cualquier tipo de instalación:

Además dado que el software ha sido desarrollado por Electricidad Viala, S.L. el sistema puede adaptarse a las necesidades concretas de cada centro y permite la incorporación en el futuro de nuevas funcionalidades.

